

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ΄ ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΣΑΒΒΑΤΟ 3 ΙΟΥΝΙΟΥ 2006
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1 Σύμφωνα με τον F. Herzberg, ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο ανήκει στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα».

Μονάδες 4

A.2 Η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό) αποτελεί βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων.

Μονάδες 4

A.3 Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο οι επιχειρήσεις και όχι τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων.

Μονάδες 4

A.4 Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

Μονάδες 4

A.5 Ο ηγέτης, ο οποίος ακολουθεί τον τρόπο διοίκησης που ονομάζεται «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους», θεωρεί ότι, όταν οι στόχοι του έργου επιτυγχάνονται, τότε και τα μέλη της ομάδας μπορούν να ικανοποιηθούν.

Μονάδες 8

A.6 Ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού είναι γενικά μια λειτουργία που σχετίζεται με τη φυσική ροή του προσωπικού της επιχείρησης, αλλά αφορά και τα νέα της σχέδια.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Η καταγραφή του εξοπλισμού που υπάρχει σε μια επιχείρηση και η περιγραφή των χαρακτηριστικών του γνωρισμάτων αφορά

- α.** στον σχεδιασμό της παραγωγής.
- β.** στην τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη των χώρων.
- γ.** στις προμήθειες.
- δ.** στη συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων παραγωγής.

Μονάδες 6

A.8 Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον παρακάτω τύπο:

- α.** $\frac{\text{παραχθέντα αγαθά}}{\text{παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν}}$.
- β.** $\frac{\text{ποσότητα παραγωγής}}{\text{αριθμός εργαζομένων}}$.
- γ.** $\frac{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}{\text{καθαρό κέρδος ή ζημία}}$.
- δ.** $\frac{\text{καθαρό κέρδος ή ζημία}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$.

Μονάδες 6

- A.9** Η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών ανήκει στην
- α. οικονομική λειτουργία.
 - β. λειτουργία προμηθειών.
 - γ. παραγωγική λειτουργία.
 - δ. εμπορική λειτουργία.

Μονάδες 6

- A.10** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε αυτή των εργασιακών σχέσεων.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1** Να αναφέρετε τις απόψεις για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management) του F. Taylor και του Gantt.

Μονάδες 18

- B.2** Να αναφέρετε (μονάδες 4) και να περιγράψετε τις επιμέρους λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης (μονάδες 16).

Μονάδες 20

- B.3** Να περιγράψετε τα τρία βασικά πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη.

Μονάδες 12

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.**
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο επάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.**
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.

ΑΡΧΗ 4ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης : μετά τη **10.30'** πρωινή.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ